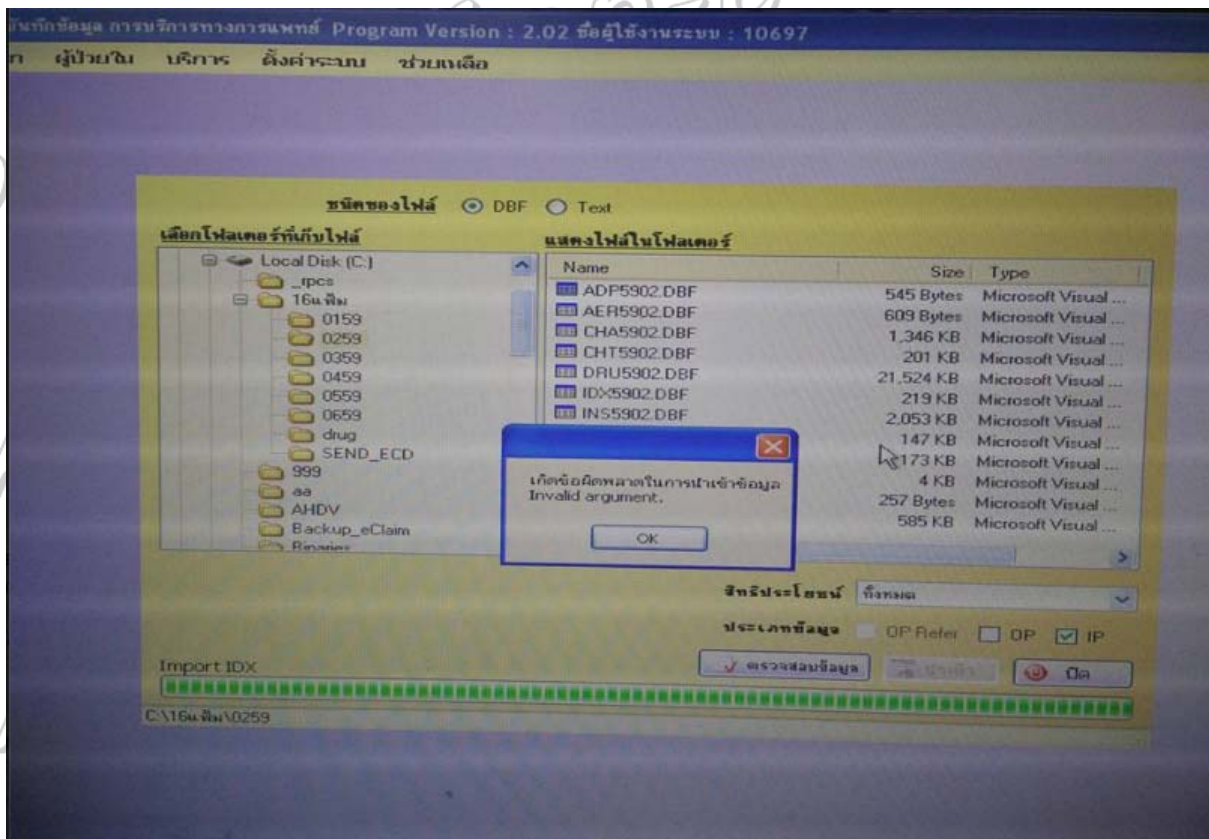


กรณีที่ขึ้น Error 'Invalid argument'



แนวทางการแก้ไข

1. ทดสอบ 16 เพิ่มโดยทดลองนำเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น จะแจ้ง Error เหมือนเดิมไหม
2. หากเครื่องอื่นไม่มีปัญหา แสดงว่าอาจที่ตัวโปรแกรมอีเคลม
3. ทำการลบข้อมูล 16 เพิ่มใน Temp ออก ไปที่เมนูค้นหาข้อมูล 16 เพิ่ม-->ปุ่มค้นหา-->เลือกปุ่มลบทั้งหมด
4. ลองนำเข้าข้อมูล 16 เพิ่มใหม่อีกครั้ง
5. หากยังไม่ได้ ให้ลบโปรแกรมอีเคลมออกแล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

➤วิธีการ Update Program สำหรับฐานข้อมูล Access

1. สำรองฐานข้อมูลจากโปรแกรม e-Claim Offline เดิม (วิธีการคือเลือกที่เมนูตั้งค่าระบบ -->ผู้ใช้งานระบบ -->เลือกสำรอง/นำกลับฐานข้อมูล

และเลือกสำรองฐานข้อมูล ซึ่งไฟล์ที่ได้จะเป็น
eclaim_hcode_yyyymmddhhmmss.zip)

2. Uninstall โปรแกรม e-Claim Version เดิมออกก่อน

3. ให้เปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล ที่ Eclaim2008.mdb เป็น
Eclaim2008_old.mdb (อยู่ใน C:\ECLAIM2008\Datas) สาเหตุที่ให้
เปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล เนื่องจากเวลาหน่วยบริการติดตั้งโปรแกรมใหม่
ระบบจะทำการสร้าง eclaim2008.mdb ขึ้นมาใหม่ แต่ถ้าไม่ทำการ
เปลี่ยนชื่อไฟล์ไว้ก่อน ระบบจะจำค่าเดิมของโปรแกรมversion เก่า

4. ติดตั้งโปรแกรม E-claim Version ใหม่ล่าสุด ที่วางให้ดาวน
โหลด เมื่อใช้งานครั้งแรกโปรแกรมจะให้ สร้าง Username ใหม่ ให้ทำ
การสร้างใหม่ได้เลย

5. ปรับปรุงตารางฐานข้อมูล (offline) ซึ่งอาจใช้เวลาในการ
ปรับปรุงฐานข้อมูลเป็นเวลานาน ให้รองจนกว่าจะดำเนินการเรียบร้อย

6.ให้นำกลับฐานข้อมูลที่ได้สำรองไว้ในข้อแรกกลับคืนมา (โดยไปที่เมนูตั้ง
ค่าระบบ --> ผู้ใช้งานระบบ -->สำรอง/นำกลับฐานข้อมูล --> กดปุ่มนำกลับ
ฐานข้อมูล)

7. นำเข้าไฟล์ Drug catalog เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงบันทึก
ข้อมูลตามปกติ

➤ วิธีการ Update Program สำหรับฐานข้อมูล MySQL

วิธีสำรองฐานข้อมูล สามารถทำได้ 2 วิธี ได้แก่

- 1.สำรองฐานข้อมูล ผ่านโปรแกรม e-Claim
- 2.สำรองฐานข้อมูล ผ่านโปรแกรม mysql

❖ 1.วิธีสำรองฐานข้อมูล ผ่านโปรแกรม e-Claim

1.1.สำรองฐานข้อมูล (โดยไปที่เมนูตั้งค่าระบบ--> ผู้ใช้งานระบบ
--> สำรอง / นำกลับฐานข้อมูล)

1.2 run script สร้างฐานข้อมูล (eclaimdb_MyISAM.sql หรือ
eclaimdb_InnoDB.sql) ดาวนโหลด script ได้จากเว็บ eclaim
ที่เมนูดาวนโหลด

1.3 ติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชันใหม่

1.4 อัปเดต databasePatch

1.5 นำกลับฐานข้อมูล

1.6 นำเข้าไฟล์ Durg Catalog เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงทำการบันทึกข้อมูล

❖ 2. วิธีสำรองฐานข้อมูล ผ่านโปรแกรม MySQL Administrator

2.1 เลือกที่เมนู Backup ตารางที่ต้องสำรองประกอบด้วย

- สำรอง eclaimdb.L_confighcode
- สำรอง eclaimdb.L_username
- สำรอง eclaimdb.L_doctor
- สำรอง elcaimdb.M_ทั้งหมด
- เลือกแถบเมนู Advanced Options และเลือก no create (ถ้าเลือก create table mySQL ก็จะมี ลบ table ออก แล้ว create ใหม่ตามโครงสร้างตอน back up)

2.2 Run Script สร้างฐานข้อมูล (eclaimdb_MyISAM.sql หรือ eclaimdb_InnoDB.sql) ดาวน์โหลด script ได้จากเว็บ eclaim เมนูดาวน์โหลด

2.3 ติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชันใหม่

2.4 อัปเดต databasePatch

2.5 นำกลับฐานข้อมูล

2.6 นำเข้าไฟล์ Durg Catalog เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงทำการบันทึกข้อมูล